

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к110) ТЖД



Яранцев М.В., канд.
техн. наук, доцент

25.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Управление персоналом

для специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Составитель(и): к.т.н., доцент, Яранцев М.В.

Обсуждена на заседании кафедры: (к110) ТЖД

Протокол от 18.05.2022г. № 6

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 25.05.2022г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к110) ТЖД

Протокол от __ ____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Яранцев М.В., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к110) ТЖД

Протокол от __ ____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Яранцев М.В., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к110) ТЖД

Протокол от __ ____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Яранцев М.В., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к110) ТЖД

Протокол от __ ____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Яранцев М.В., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Управление персоналом

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 215

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

| | | |
|-------------------------|-----|------------------------------|
| Часов по учебному плану | 108 | Виды контроля на курсах: |
| в том числе: | | зачёты (курс) 5 |
| контактная работа | 16 | контрольных работ 5 курс (1) |
| самостоятельная работа | 88 | |
| часов на контроль | 4 | |

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Курс | 5 | | Итого | |
|-------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Вид занятий | | | | |
| Лекции | 8 | 4 | 8 | 4 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 16 | 12 | 16 | 12 |
| Контактная работа | 16 | 12 | 16 | 12 |
| Сам. работа | 88 | 159 | 88 | 159 |
| Часы на контроль | 4 | 9 | 4 | 9 |
| Итого | 108 | 180 | 108 | 180 |

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Система управления человеческими ресурсами. Субъекты системы управления человеческими ресурсами. Система методов управления персоналом, их классификация, области применения. Сущность, состав и взаимосвязь административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом. Влияние человеческих ресурсов на качество работы организации. Эволюция и концептуальные источники науки управления человеческими ресурсами. Стратегическое управление человеческими ресурсами. Кадровая политика в системе стратегического УЧР. Типология стратегий управления человеческими ресурсами. Управление интеллектуальным капиталом в контексте управления человеческими ресурсами. Маркетинг персонала. Формирование человеческих ресурсов. Политика найма человеческих ресурсов. Проектирование условий деятельности персонала. Управление высвобождением сотрудников. Управление показателями эффективности деятельности человеческих ресурсов организации. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-----------------|--|
| Код дисциплины: | Б1.О.35 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Теория менеджмента: организационное поведение |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Знать:

Уметь:

Владеть:

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Знать:

Уметь:

Владеть:

ОПК-8: Способен руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров, заключать трудовые договоры и дополнительные соглашения к ним

Знать:

Уметь:

Владеть:

ОПК-9: Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального и нематериального стимулирования работников

Знать:

Уметь:

Владеть:

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|-------------|------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Лекции и практические занятия | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---------------------------------------|---|------------------------|
| 1.1 | <p>Тема 1. Система управления человеческими ресурсами.</p> <p>Система управления персоналом: понятие, сущность. Система управления человеческими ресурсами как цикл взаимосвязанных процессов. Место системы управления персоналом в общей системе управления организации. Понятие, состав и характеристика функций управления персоналом. Принципы системы управления человеческими ресурсами. Система методов управления персоналом, их классификация, области применения. Сущность, состав и взаимосвязь административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом.</p> <p>Кросс-культурные особенности концепции управления человеческими ресурсами. Модели управления человеческими ресурсами. Современные тенденции в управлении человеческими ресурсами. Влияние человеческих ресурсов на качество работы организации.</p> <p>Организационное проектирование и организационная структура системы управления персоналом</p> <p>/Лек/</p> | 5 | 2 | | Л1.1 Л1.2Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 | 0 | |
| 1.2 | <p>Тема 2. Кадровая политика и стратегия организации.</p> <p>Понятие и принципы кадровой политики. Цели и задачи кадровой политики. Типы кадровой политики. Разработка кадровой политики. Критерии оценки эффективности кадровой политики. Ключевые показатели эффективности кадровой политики. Направления повышения эффективности кадровой политики. Особенности реализации кадровой политики в российских и зарубежных компаниях. Кадровая политика инновационно-ориентированной организации.</p> <p>Кадровая политика в системе стратегического УЧР. Типология стратегий управления человеческими ресурсами. Формулирование и реализация стратегии УЧР. Стратегический вклад УЧР в успех организации.</p> <p>/Лек/</p> | 5 | 2 | | Л1.1 Л1.2Л2.7Л3.1 Э1 Э2 | 0 | |
| 1.3 | <p>Тема 1. Оплата и стимулирование труда персонала.</p> <p>Классические теории мотивации. Организация основной оплаты труда персонала. Организация премирования персонала. Удовлетворенность трудом и мотивация персонала. Организация моральной мотивации персонала.</p> <p>/Пр/</p> | 5 | 2 | | Л1.1 Л1.2Л2.9Л3.1 Э1 Э2 | 1 | Работа в малых группах |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|------------------------------------|---|--------------------------------|
| 1.4 | <p>Тема 2. Управление поведением персонала.</p> <p>Факторы, влияющие на поведение персонала. Формирование и динамика групп. Эффективность работы группы. Руководство и лидерство. Власть и партнерство. Управление человеком и группой. Стили руководства. Понятие о групповой динамике. Типология групп. Характеристики группы (структура, статусная иерархия, роли, нормы, лидерство, сплоченность). Факторы, способствующие росту групповой сплоченности. Процессы дифференциации в группах. Внутригрупповые конфликты. Последствия сильной групповой идентичности. Групповое единомыслие. Понятие о команде. Причины внимания к командным формам организации труда в современном менеджменте. Этапы развития команд.</p> <p>/Пр/</p> | 5 | 2 | | Л1.1 Л1.2Л2.10Л3 .1 Э1 Э2 | 1 | Работа в малых группах |
| 1.5 | <p>Тема 3. Управление кадровым резервом и карьерой</p> <p>Создание резервов кадров на выдвижение. Цели и задачи создания резерва и выдвижения.</p> <p>Порядок формирования резерва кадров и организация работы с ним. Обучение кандидатов резерва в соответствии с потенциальными возможностями, готовности к ролевому поведению и условиям конкретного рабочего места.</p> <p>Планирование и управление трудовой карьерой работника</p> <p>Понятие о трудовом пути и карьере. Этапы карьеры и их содержание.</p> <p>Планирование трудовой карьеры. Цели и задачи прогнозирования карьеры.</p> <p>Оценочный подход к развитию и планированию карьеры.</p> <p>Принципы и процедуры служебного роста на отечественных и зарубежных предприятиях. Планирование индивидуального служебного продвижения.</p> <p>/Пр/</p> | 5 | 2 | | Л1.1 Л1.2Л2.7Л3. 1 Э1 Э2 | 2 | Разработка конкретной ситуации |

| | | | | | | | |
|---|---|---|----|--|--|---|--|
| 1.6 | Тема 4. Управление организационной культурой. Понятие о корпоративной и организационной культуре. Основные модели описания культуры. Модель Э. Шейна: три уровня культуры. Функции культуры. Субкультуры и контркультуры. Сильные и слабые культуры. Диагностика корпоративной культуры. Создание корпоративной культуры и ее модификации. Проблема соответствия корпоративной культуры миссии и стратегии организации. Влияние корпоративной культуры на поведение индивидуума и групп в организации. /Пр/ | 5 | 2 | | Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.8Л3.1 Э1 Э2 | 0 | |
| Раздел 2. Самостоятельная работа | | | | | | | |
| 2.1 | подготовка к семинарским занятиям и опросам /Ср/ | 5 | 36 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Э1 Э2 | 0 | |
| 2.2 | самостоятельное углубленное изучение отдельных теоретических и практических вопросов /Ср/ | 5 | 75 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Э1 Э2 | 0 | |
| 2.3 | подготовка курсовой работы /Ср/ | 5 | 48 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Э1 Э2 | 0 | |
| Раздел 3. Промежуточная аттестация | | | | | | | |
| 3.1 | /Экзамен/ | 5 | 9 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9Л3.1 Э1 Э2 | 0 | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| | | |
|---------------------|----------|-------------------|
| Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---------------------|----------|-------------------|

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---------------------|------------------------------------|---|
| Л1.1 | Халиулина В. В. | Управление человеческими ресурсами | Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278891 |
| Л1.2 | Прытков Р. М. | Управление человеческими ресурсами | Оренбург: ОГУ, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439237 |

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|-------|--|---|--|
| Л2.1 | Демин Ю.М. | Аттестация персонала | Санкт-Петербург: Питер, 2008, |
| Л2.2 | Некрасов Н. Е. | Обучение персонала как фактор повышения эффективности производства | Москва: Лаборатория книги, 2010, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87520 |
| Л2.3 | Вяличев М. В. | Профорентация и профессиональный отбор персонала | Москва: Лаборатория книги, 2010, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88647 |
| Л2.4 | Базанова О. С. | Организационное поведение и организационная культура | Москва: Лаборатория книги, 2012, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141634 |
| Л2.5 | Максимчук В. Н. | Стимулирование и мотивация персонала | Москва: Лаборатория книги, 2012, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142858 |
| Л2.6 | Борисова Н. Н. | Инновационно-ориентированное управление человеческими ресурсами | Москва: Креативная экономика, 2014, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434611 |
| Л2.7 | Одегов Ю.Г., Лабаджян М.Г. | Кадровая политика и кадровое планирование: учеб. и практикум для академ. бакалавриата | Москва: Юрайт, 2016, |
| Л2.8 | Грошев И. В., Краснослободцев А. А. | Организационная культура | Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433 |
| Л2.9 | Иванова С. В. | Мотивация на 100%: А где же у него кнопка? | Москва: Альпина Паблишер, 2016, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229802 |
| Л2.10 | Кови С. | Лидерство, основанное на принципах | Москва: Альпина Паблишер, 2016, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279696 |

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|----------------------------------|---|---------------------------------|
| Л3.1 | Щуковская М.А., Соколова И.А. | Управление человеческими ресурсами: учеб. пособие | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014, |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| | | |
|----|--|---|
| Э1 | Интернет портал для HR менеджеров. | www.hr-portal.ru |
| Э2 | Официальный сайт «Всероссийская конференция HR-менеджеров» | http://hrd.rdw-media.ru |

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

| |
|--|
| Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415 |
| АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372 |

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

Книгофонд, ЭБС

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Аудитория | Назначение | Оснащение |
|-----------|--|--|
| 249 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 343 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 3317 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 1303 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 423 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 3322 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 2604 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели: столы, стулья, доска |
| 2602 | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели: столы, стулья, доска |
| 2600 | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели: столы, стулья, доска |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Темы для самостоятельного углубленного изучения отдельных теоретических и практических вопросов[^]

1. Эволюция концепции управления человеческими ресурсами.
2. Организация труда персонала организации.
3. Оптимизация численности и структуры персонала. Методы оптимизации и реорганизации персонала: аутсорсинг, аутстаффинг.
4. Управление профориентацией и адаптацией.
5. Аудит и контроллинг персонала.
6. Управление привлечением персонала
7. Разработка системы развития и обучения персонала компании

Типовые вопросы для обсуждения и проведения семинарских занятий

Тема 1. Оплата и стимулирование труда персонала.

1. Классические теории мотивации.
2. Организация основной оплаты труда персонала. Организация премирования персонала.
3. Удовлетворенность трудом и мотивация персонала. Организация моральной мотивации персонала.

Тема 2. Управление поведением персонала

1. Факторы, влияющие на поведение персонала.
2. Формирование и динамика групп. Эффективность работы группы.
3. Руководство и лидерство. Власть и партнерство. Управление человеком и группой.
4. Стили руководства. Понятие о групповой динамике.
5. Типология групп. Характеристики группы (структура, статусная иерархия, роли, нормы, лидерство, сплоченность).
6. Факторы, способствующие росту групповой сплоченности.
7. Процессы дифференциации в группах. Внутригрупповые конфликты. Последствия сильной групповой идентичности.

Групповое единomyслие. Понятие о команде. 8. Причины внимания к командным формам организации труда в современном менеджменте. Этапы развития команд.

Тема 3. Управление кадровым резервом и карьерой

1. Создание резервов кадров на выдвижение. Цели и задачи создания резерва и выдвижения.
2. Порядок формирования резерва кадров и организация работы с ним. Обучение кандидатов резерва в соответствии с потенциальными возможностями, готовности к ролевому поведению и условиям конкретного рабочего места.

3. Планирование и управление трудовой карьерой работника

4. Понятие о трудовом пути и карьере. Этапы карьеры и их содержание. Планирование трудовой карьеры. Цели и задачи прогнозирования карьеры. Оценочный подход к развитию и планированию карьеры.

5. Принципы и процедуры служебного роста на отечественных и зарубежных предприятиях. Планирование индивидуального служебного продвижения.

Тема 4. Управление организационной культурой.

1. Понятие о корпоративной и организационной культуре.

2. Основные модели описания культуры. Модель Э. Шейна: три уровня культуры. Функции культуры.

3. Субкультуры и контркультуры. Сильные и слабые культуры.

4. Диагностика корпоративной культуры.

5. Создание корпоративной культуры и ее модификации.

6. Проблема соответствия корпоративной культуры миссии и стратегии организации. Влияние корпоративной культуры на поведение индивидуума и групп в организации.